保護者様による　児童発達支援評価表

公表日：2026年3月12日

事業所名：児童発達支援　児童発達支援・放課後等デイサービス
サトヤマキッズ

対象人数（保護者）17人　回答者数 14人　回収 82.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応（事業所記載）
環境・体制整備	1	こどもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか？ また、お子様がのびのび活動できる工夫は感じられますか？	14					
	2	施設の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	14					
	3	お子様が「ここで何をするか」理解しやすい環境（構造化）になっていると思いますか？	13	1				
	4	お子様の特性（運動・感覚面等）に合わせた支援を受けられていると感じますか？	14					
適切な支援の提供	5	運動あそび療育を軸としつつ、お子様の興味に合わせた飽きない工夫（固定化の防止）がされていると感じますか？	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？	13			1		
	7	個別支援計画の作成にあたり、保護者および利用児童の意向やニーズが十分に反映されていると感じますか？	13	1				
	8	HUG等の連絡を通じて、お子様の「できた！」や「成長の兆し」を具体的に共有できていますか？	13	1				
保護者への説明等	9	事業所の利用開始の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	14					
	10	子育ての悩みや就学・将来への不安について、職員に気軽に相談できる関係性が築けていますか？	12		1	1	職員の方と話す機会がない	児童発達支援（未就学児）の利用者については、保護者様とお会いする機会が朝のお迎え時のみとなり、日常的にお話する機会の確保が難しい実情があります。保護者様より気軽にご連絡いただけるように、日々の関係構築改善に努めてまいります。
	11	定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関するものは、保護者に対して発信されていますか？	13	1				
	12	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？	13		1			

非常時等の対応	13	非常時対応や災害時等のマニュアルの存在について、保護者にも公表されていますか？（※未確認の方は「いいえ」をご選択ください）	13		1			安全計画について、HPにて毎年度、公表をしております。 また、来年度より避難マニュアルおよびBCP（事業継続計画）について、ＨＰにて公表を予定しております。 保護者様におかれましてもご確認いただければ幸いです。
	14	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか？	5			9	入ったばかりなので分からない	法定で定められた頻度で避難訓練を行っており、活動記録およびインスタグラムにて実施の報告をしています。保護者様への周知ができていない状況を鑑みて、来年度は避難訓練の頻度を法定義務以上に実施する予定であります。
	15	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	9	2		3	活動から帰ってきた際、頬に傷があり送ってくれた職員からHUGで連絡があると思うと教えてもらいましたがその日のHUGの内容には書かれてなかったので子どもが教えてくれた内容なのだと思いました。怪我の把握と職員の連携がうまく取れてないのかと思いました。	事故や怪我、情緒の乱れなどについての報告が、今後は対応した職員が責任を持って保護者様に報告するようにルールを策定しました。
満足度	16	お子さまは、通所を楽しみにしていますか？	13	1				
	17	スタッフたちの身だしなみ、言葉遣いなどは、適切ですか？□	14					
	18	事業所がおこなうこども食堂やもちつき、桜まつりなど地域を交えたイベントは、お子さまにとって、また保護者様にとって多様な経験を得られる機会だと感じますか？	13			1		
	19	（総合的に）事業所の支援に満足していますか？	14					

保護者様による　放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月12日

事業所名：放課後等デイサービス　児童発達支援・放課後等デイサービス　サトヤマキッズ

対象人数（保護者）23人　回答者数 15人　回収 65.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応（事業所記載）
環境・体制整備	1	こどもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか？また、お子様がのびのび活動できる工夫は感じられますか？	15					
	2	施設の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	15					
	3	お子様が「ここで何をするか」理解しやすい環境（構造化）になっていると思いますか？	15					
	4	お子様の特性（運動・感覚面等）に合わせた支援を受けられていると感じますか？	12	3				
適切な支援の提供	5	運動あそび療育を軸としつつ、お子様の興味に合わせた飽きない工夫（固定化の防止）がされていると感じますか？	14	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？	14			1		
	7	個別支援計画の作成にあたり、保護者および利用児童の意向やニーズが十分に反映されていると感じますか？	14	1				
	8	HUG等の連絡を通じて、お子様の「できた！」や「成長の兆し」を具体的に共有できていますか？	15					
保護者への説明等	9	事業所の利用開始の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	15					
	10	子育ての悩みや就学・将来への不安について、職員に気軽に相談できる関係性が築けていますか？	13	1		1		
	11	定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関するものは、保護者に対して発信されていますか？	15					
	12	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？	15					

非常時等の対応	13	非常時対応や災害時等のマニュアルの存在について、保護者にも公表されていますか？（※未確認の方は「いいえ」をご選択ください）	8	1	4	2	確認不足で申し訳ありません。	安全計画について、HPにて毎年度、公表をしております。 また、来年度より避難マニュアルおよびBCP（事業継続計画）について、ＨＰにて公表を予定しております。 保護者様におかれましてもご確認いただければ幸いです。
	14	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか？	10	2		3	本人に確認をしたところ、避難訓練を行ったことや非常口の説明を受けたことはないと話しておりました。 避難訓練しているのかもしれません。子どもたちは訓練しているのを親が確認し忘れているならすみません。	法定で定められた頻度で避難訓練を行っており、活動記録およびインスタグラムにて実施の報告をしています。保護者様への周知ができていない状況を鑑みて、来年度は避難訓練の頻度を法定義務以上に実施する予定でおります。
	15	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	13			2		
満足度	16	お子さまは、通所を楽しみにしていますか？	14			1		
	17	スタッフたちの身だしなみ、言葉遣いなどは、適切ですか？	15					
	18	事業所がおこなうこども食堂やもちつき、桜まつりなど地域を交えたイベントは、お子さまにとって、また保護者様にとって多様な経験を得られる機会だと感じますか？	13	2				
	19	（総合的に）事業所の支援に満足していますか？	14	1			家庭での困り事に迅速な対応をして頂いてありがとうございます。本当に助かっています。なくてはならない存在です！ 細かなところまでよく見て話してくださったり、敏感なことは十分にケアをしていただき、とても信頼しています。	嬉しいご意見、ありがとうございます。 保護者様からの温かいお言葉にいつも励まされております。 今後もこどもたちに楽しんでいただけるように、保護者の皆さまにもご満足いただけるように、より良い施設づくりを進めて参ります。