

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：R6年3月18日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス サトヤマキッズ

対象人数（保護者）7人 回答者数 5人 回収 71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				人員・設備・運営基準を満たしております。児童数や活動内容によっては、十分でないこともあります。事故の無いように常に配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				基準配置2:10を上回る人員配置を行い、保育士、理学療法士の資格取得者を配置しております。専門的な知識を広げられるように日々精進して参ります。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			3	2	本施設は、元々の建築物の特性上、車椅子等のバリアフリーへは対応していません。階段には手摺がありますが、段差の解消は本施設においては難しいです。運動能力の向上という面ではメリットと捉えております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5				ご家庭の状況やニーズを踏まえた個別支援計画づくりを今後もおこなって参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				運動療育を中心としていますが、偏りのないような療育プログラムを実施しております。来年度以降も児童にとって最適なプログラムを行ってまいります。
	6 地域との交流などインクルージョンの視点における活動機会があるか	4		1		児童発達支援においては、提供時間も短いため地域交流機会をつくるのが難しいですが、定期的に老人ホームへの訪問イベントなどを行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				ご契約時に可能な限りお時間を頂きましてご説明をさせて頂いております。個別支援計画につきましても時間を設けて頂き、疑問点やご不明点などお聞きする機会を作っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				オンラインのHUGシステムを利用して、日々の利用状況をお伝えしております。
	9 保護者に対して定期的な面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1	6か月に一度は、面談を兼ねてモニタリング報告を可能な限り実施させていただいております。定期面談以外にもいつでもご面談やご相談をお受けしておりますので、お声がけください。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	3	初年度につき実施ができておりません。保護者会というかたちではありませんが、来年度は保護者様に本施設での療育に関する説明会などの開催を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		1		苦情対応の窓口を設けております。お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				オンラインのHUGシステムを利用して、気軽なメッセージのやり取りができます。3月よりスマホアプリ化され、より便利になっておりますのでご活用ください。
	13 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				オンラインのHUGシステムを利用して、行事予定の告知やご連絡体制を整えております。
14 個人情報に十分注意しているか	5				個人情報等は、書庫に収納する等、業務上知りえた情報を他に漏らす事が無いよう、配慮と職員教育を実施しております。お気づきの点がございましたら、ご指導いただければ幸いです。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2			マニュアル等は整備されておりますが、保護者様への説明機会がございませんでした。対策を検討いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2			法定に基づき、防災訓練を実施しております。活動記録にて発信しておりますが、保護者様への周知方法を改めて検討いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5				「療育」を重視しすぎると、とすると児童たちにとってはつまらないものになりがちです。子供たちの「楽しい」をいつも一番に考えた支援をできるよう、試行錯誤しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	5				今後もより良い支援と療育を実践できるように、精進して参ります。
	19 事業所の営業時間に満足しているか	5				短時間ではありますが、ニーズに合わせた支援を行ってまいります。
送迎対応	20 送迎は正しく行われているか	5				保護者様の負担が軽減できるように、送迎業務も重要な支援と捉えています。