

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：R6年3月18日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス サトヤマキッズ

対象人数（保護者）16人 回答者数 9人 回収 56.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より（ご意見を踏まえて）
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		本業の活動ではぶつかると怒られちゃうから思いっきり動けないと言っていたため	人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加の人数や活動内容によっては、たくさん動きたい児童には狭く感じる事があるかもしれません。来年度は運動の時間は、グループ分けしての活動を検討しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			基準配置2:10を上回る人員配置を行い、保育士、理学療法士の資格取得者を配置しております。専門的な知識を広げられるように日々精進して参ります。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4			本施設は、元々の建築物の特性上、車椅子等のバリアフリーへは対応していません。階段には手摺がありますが、段差の解消は本施設においては難しいです。運動能力の向上という面ではメリットと捉えております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8	1		不安定なときは、改善というよりは、時折対応に困りますと言われ、どうしたらいいのかわからなかった。	本施設における対応のみでは改善が難しく保護者様のご協力が必要な場合、保護者様へご相談しております。ご家庭においても改善に向けてご協力いただければ幸いです。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				児童の特性に合わせた活動計画づくりをこれからも続けて参ります
	6 地域との交流などインクルージョンの視点における活動機会があるか	8	1			こども食堂やお祭りの参加など地域との交流を意識した活動計画を行っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担の費用等について丁寧な説明がなされたか	9				ご契約時に可能な限りお時間を頂きますこと説明をさせて頂いております。個別支援計画につきましても時間を設けて頂き、疑問点やご不明点などお聞きする機会を作っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				オンラインのHUGシステムを利用して、日々の利用状況をお伝えしております。
	9 保護者に対して定期的な面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	面談はあるは知っていますが、予約でなかなか難しくしているため、訪問したときに時間を大幅に消費していた。予約の遅延があるを伝えていたが配慮が足りなかった。遅延に付ける状況だったのに延長保育になってしまって余分な請求が発生しても困りました。	こちらの配慮が足りず申し訳ございませんでした。面談にはお時間余裕を持ってもらえれば幸いです。6か月に一度は、面談を兼ねたモニタリング報告を実施させていただいております。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	1		初年度につき実施ができておりませんが、保護者会というかたちではありませんが、来年度は保護者様へ本施設での療育に関する説明会などの開催を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		1		苦情対応の窓口を設けております。お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		送迎時に様子を伝えてくれます。	オンラインのHUGシステムを利用して、気軽なメッセージのやり取りができます。3月よりスマホアプリ化され、より便利になっておりますのでご利用ください。
	13 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9				オンラインのHUGシステムを利用して、行事予定の告知やご連絡体制を整えております。
	14 個人情報に十分注意しているか	8		1		個人情報等は、直ちに取捨する等、業務上知りえた情報を他に漏らす事が無いよう、配慮と職員教育を実施しております。お気づきの点がございましたら、ご指摘いただければ幸いです。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		個別マニュアルのようなものはもった記憶がありません。見逃してしますみません。	マニュアル等は整備されておりますが、保護者様への説明機会がございませんでした。対策を検討いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	2	訓練状況はわかりません。	法定に基づき、防災訓練を実施しております。活動記録にて発信しておりますが、保護者様への周知方法を改めて検討いたします。
満足度	17 こどもは通所を楽しみにしているか	8	1			「療育」を重視しすぎると、どちもすると児童たちにとってほつらないものになりがちです。子供たちの「楽しい」をいつも一番に考えた支援をできるように試行錯誤しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1		小さい児童を見るのはもう少し配慮が必要かもしれない、他のデイと比べて思います。大きい子、といっても発達課題を抱えているの中で、小さい子が孤立するのはもう少しフォローして欲しいなど。	こちらの力不足で申し訳ありません。来年度は低学年の児童も増えます。児童の孤立がないようにサポートしていきたいと思ます。
	19 事業所の営業時間に満足しているか	7	1	1	夏休みなど長期休暇のときに、利用開始が遅いので困ります。	本施設は児童発達支援（未就学児）との多機能型施設のため、放課後デイ単独で見つ場合、支援時間は他事業所よりも短くなるかと思ます。現段階で支援時間の延長は検討していません。ご了承ください。
送迎対応	20 送迎は正しく行われているか	8			- できれば5時半以降などある程度決まった時間だと嬉しい。(5時台にすぐ1しは幅があるので) - 送迎の利用なし	- 送迎は複数児童を併用で参りますので、送迎ルートは日々変わります。ルートとの兼ね合いおよび、交通状況によって到着時間は大幅に異なることもございます。ご了承ください。 - 保護者様の負担が軽減できるように、送迎業務も重要な支援と捉えていますが、本施設の場所送迎面が限られていることには心苦しく思っております。